

Datenschutzerklärung gegenüber Kunden

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Inhalt:

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle
2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung
3. Weitergabe von Daten an Dritte
4. Ihre Rechte als betroffene Person
5. Ihr Recht auf Widerspruch
6. Datenverarbeitung über unsere Website

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Diese Datenschutzhinweise gelten für uns,

Hettich Stuckateurbetrieb GmbH
Geschäftsführer Jens Hettich
Sonnenbergstr. 6
71665 Vaihingen/ Enz-Aurich
Tel.: 07042 5725
Fax: 07042 16712
E-Mail: info@hettich-stuckateur.de

als verantwortliche Stelle.

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten (Art, Zweck und Verwendung)

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, sei es wegen Produktanfragen und begleitender Beratungsleistung oder zur Angebotsabgabe und weiterführende Korrespondenz mit Ihnen, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertragszweckes bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Rechnungslegung.

Wenn Sie uns beauftragen, werden folgende Informationen erhoben:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- ggf. Faxnummer (wenn vorhanden und gewünscht)
- ggf. Kontodaten
- Auftrags-, Lieferdaten und weitergehende Informationen, die für die Bearbeitung und Durchführung des Auftrages bzw. der Anfrage notwendig sind

Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt,

- um Sie angemessen beraten zu können
- um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können
- um unsere gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung, ggf. im Rahmen des Mahnwesens
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie

3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Erfüllung vertraglicher Pflichten – Art. Abs. 1b DSGVO

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1b DSGVO zu den genannten Zwecken für die Erfüllung des Vertragszweckes bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich; etwa zur Erstellung von Angeboten und zur Lieferung unserer Produkte oder Erbringung unserer Leistungen. Bei Nichtbereitstellung dieser Daten kann in der Folge der Vertrag unter Umständen nicht geschlossen werden.

Gesetzliche Vorgaben – Art. 6 Abs. 1c DSGVO

Unserem Unternehmen obliegen rechtliche Verpflichtungen, durch die eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1c DSGVO erforderlich wird. Dazu gehört z.B. die Erfüllung handelsrechtlicher oder steuerrechtlicher Pflichten.

Wahrung berechtigter Interessen – Art. 6 Abs. 1f DSGVO

Um einen Auftrag durchführen zu können, müssen gegebenenfalls der Name des Auftraggebers und die Adresse des Bauorts an von uns beauftragte Lieferanten oder Nachunternehmer (z. B. zur Gerüstaufstellung) weitergegeben werden.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Kaufleute (6, 8 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde) gespeichert und danach gelöscht. Dies gilt ausnahmsweise nicht, wenn wir aufgrund von steuer- oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (gemäß HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder wenn Sie in einer darüberhinausgehenden Speicherung eingewilligt haben.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Lieferanten, Nachunternehmer). Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

5. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffene Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- **Auskunftsrecht:** Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.
- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese

jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben.

- Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrages automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.
- Beschwerderecht: Sie können sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Die für uns zuständige Behörde ist: Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit, Königstr. 10a, 70173 Stuttgart, 0711-615541-0, poststelle@lfdi.bwl.de, www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

6. Ihr Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1 dieser Datenschutzhinweise.

7. Datenverarbeitung online

Auch über unsere Internetseite unter www.hettich-stuckateur.de erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u.a. der IP-Adresse der Webseite-Besucher. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter <http://www.hettich-stuckateur.de/page/datenschutz/index.html>